



1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Koops Telecommunicatie BV, gevestigd te Weberstraat 72 te Purmerend, verder aangeduid als Koops Telecommunicatie BV, goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Afnemer levert.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2 Offertes

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2 Prijsvermeldingen op de Koops Telecommunicatie BV internetsite, eventuele folders, prijslijsten of advertenties zijn geen offertes.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht door Koops Telecommunicatie BV op haalbaarheid is beoordeeld. Koops Telecommunicatie BV heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

4 Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijslijsten, op de Koops Telecommunicatie BV internetsite, in folders en advertenties gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

5 Prijzen

- 5.1 De zaken van Koops Telecommunicatie BV worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van plaatsen van de order. De diensten van Koops Telecommunicatie BV worden verricht tegen de prijs die Koops Telecommunicatie BV na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
- 5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, exclusief BTW, in Euro.

6 Aflevering

- 6.1



Leveringstermijnen

7

- 7.1 De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Koops Telecommunicatie BV.
- 7.2 Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
- 7.3 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Koops Telecommunicatie BV na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een andere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Koops Telecommunicatie BV een termijn van minimaal 31 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
- 7.4 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Koops Telecommunicatie BV. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Koops Telecommunicatie BV of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

8 Betalingen

- 8.1 Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval dat Koops Telecommunicatie BV een factuur zendt, dient de betaling voor geleverde zaken en/of diensten plaats te vinden op de (post-) bankrekening van Koops Telecommunicatie BV zoals is vermeld op de factuur en wel binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Koops Telecommunicatie BV is gerechtigd het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoeslag van 2% over dat bedrag. Bij betaling binnen de in art. 8.1 gestelde termijn is koper gerechtigd het desbetreffende bedrag in mindering te doen strekken op het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting).
- 8.3 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.4 Indien de koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Koops Telecommunicatie BV verschuldigd van 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 8.6 Indien de koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Koops Telecommunicatie BV tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de koper gehouden aan Koops Telecommunicatie BV te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 150,- per factuur.



- 8.7 Niet-tijdige betaling geeft Koops Telecommunicatie BV het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Koops Telecommunicatie BV op van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 8.8 Koops Telecommunicatie BV is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Koops Telecommunicatie BV te verrichten prestaties, een en ander op een door Koops Telecommunicatie BV aan te geven wijze.
- 8.9 Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.
- 8.10 In behandeling genomen reclames en/of garantie-aanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 8.11 Wissels worden onder het aanrekenen van discountkosten slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. Koops Telecommunicatie BV garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.
- 8.11 Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als aanbetaling na hun inlossing.
- 8.12 Koops Telecommunicatie BV staat tot geen van haar kopers in een rekening-courant verhouding.

Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

9

- 9.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door Koops Telecommunicatie BV uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
- 9.2 Het staat de koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Koops Telecommunicatie BV de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
- 9.3 De koper verplicht zich op eerste verzoek van Koops Telecommunicatie BV de zaken aan Koops Telecommunicatie BV ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Koops Telecommunicatie BV of aan de door Koops Telecommunicatie BV aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
- 9.4 Koops Telecommunicatie BV verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Koops Telecommunicatie BV ten behoeve van andere aansprakelijke die Koops Telecommunicatie BV op de koper heeft. De koper zal op eerste verzoek van Koops Telecommunicatie BV zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 450,- voor ieder dag dat de koper hiermee nalatig blijft.
- 9.5 Zaken of onderdelen, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Koops Telecommunicatie BV tot volledige voldoening van al hetgeen Koops Telecommunicatie BV van de koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.



10 Reclames

- 10.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Koops Telecommunicatie BV kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Koops Telecommunicatie BV geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 10.2 Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 10.3 Indien een reclame door Koops Telecommunicatie BV gegrond wordt bevonden, heeft Koops Telecommunicatie BV het recht te hare keuze:

de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;

het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Koops Telecommunicatie BV worden afgegeven;

het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 10.4 Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
- 10.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
- 10.6 De koper dient in voorkomend geval Koops Telecommunicatie BV onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 10.7 Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. Koops Telecommunicatie BV aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Koops Telecommunicatie BV op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Koops Telecommunicatie BV deze zaken aan de koper afleverde.

11 Garantie

- 11.1 Koops Telecommunicatie BV staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 11.2 Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij anders schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3 Indien de koper aan Koops Telecommunicatie BV een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Koops Telecommunicatie BV. De koper zal dan



- Koops Telecommunicatie BV vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
- 11.4 Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Koops Telecommunicatie BV verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Koops Telecommunicatie BV zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
- 11.5 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Koops Telecommunicatie BV garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 11.6 De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door Koops Telecommunicatie BV op te geven adres, op rekening van de koper.
- 11.7 Voor zaken met een door andere dan Koops Telecommunicatie BV bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
- 11.8 De koper kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien;

de koper de zaken heeft verwaarloosd
de koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Koops Telecommunicatie BV zijn verricht

bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden

het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires indien de koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

de artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van een door Koops Telecommunicatie BV aangebracht garantiezegel en/of serienummer.

- 11.9 Indien koper niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Koops Telecommunicatie BV gesloten overeenkomst(en), dan is koper niet tot garantie gehouden.
- 11.10 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantie termijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt drie maanden garantie gegeven.

12 Handelsmerk

- 12.1 De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Koops Telecommunicatie BV afgeleverde zaken aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

13 Aansprakelijkheidsbeperking

- 13.1 Koops Telecommunicatie BV, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- 13.2 Onverminderd het vorenstaande is Koops Telecommunicatie BV in ieder geval nimmer aansprakelijk:



wegens niet-, of niet tijdige levering;
voor gegevens in folders, op de Koops Telecommunicatie BV internetsite, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 14;
indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Koops Telecommunicatie BV bedrijfsruimte bevinden;
voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
voor schade door geleverde software;
voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

- 13.3 Indien Koops Telecommunicatie BV in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard Koops Telecommunicatie BV slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 13.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Koops Telecommunicatie BV nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 13.5 De koper zal Koops Telecommunicatie BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Koops Telecommunicatie BV.
- 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Koops Telecommunicatie BV of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 14 Niet-toerekenbare tekortkomingen**
- 14.1 Koops Telecommunicatie BV is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmogelijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Koops Telecommunicatie BV alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 14.3 Koops Telecommunicatie BV heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Koops Telecommunicatie BV is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Koops Telecommunicatie BV gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Koops Telecommunicatie BV behoudt het recht op betaling van het reeds



- verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 14.4 Koops Telecommunicatie BV heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.
- 15 **Ontbinding**
- 15.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens Koops Telecommunicatie BV niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Koops Telecommunicatie BV te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 15.2 In de gevallen onder 1 genoemd, heeft Koops Telecommunicatie BV het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.3 Koops Telecommunicatie BV is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 15.4 In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Koops Telecommunicatie BV schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 15.5 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Koops Telecommunicatie BV verrichte prestaties, en heeft Koops Telecommunicatie BV onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 16 **Consumentenverkoop**
- 16.1 In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art. 8 lid 5 (idem); art. 8 leden 7 en 8; art. 13 lid 2 sub g; art. 15 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van Koops Telecommunicatie BV tot ontbinding betreft); art. 17 lid 2 (wordt aangevuld met: "De koper heeft het recht om binnen een maand nadat Koops Telecommunicatie BV zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.").



Koops Telecommunicatie BV
Weberstraat 72
1446 VV Purmerend
Tel : (0299) 655522
Fax: (0299) 656306
E-mail : info@koopstelecom.nl
Website : www.koopstelecom.nl

- 17 Toepasselijk recht/bevoegde rechter
- 17.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Koops Telecommunicatie BV en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Alkmaar kennis, tenzij Koops Telecommunicatie BV er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.
- 18 Gedeeltelijke ongeldigheid
- 18.1 Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen Koops Telecommunicatie BV en koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.
- 18.2 Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.